

(Anexa la Nota internă nr. 4783 / 14.02 - 2021)

**TIPUL INFORMAȚIILOR PE CARE LE POATE OFERI TELEFONIC  
PERSONALUL MEDICAL DESPRE PACIENȚII INTERNAȚI**

Categorია de personal	Tipuri de informații posibil a fi oferite telefonic
Medic curant	<p>A. Atunci când medicul curant are o relație de comunicare prestabilită cu aparținătorii pacientului internat și acordul scris al pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor notat în foaia de observație clinică generală (nr. contact telefon de urgență + nume prenume persoana abilitată de pacient pentru informații personale):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații precise despre evoluție/ diagnostic /tratament</li> <li>- Informații despre momentul externării</li> <li>- Informații despre posibile transferuri în alte compartimente</li> <li>- Informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conform procedurii)</li> <li>- Informații despre deces (conform procedurii)</li> </ul> <p>B. Atunci când pacientul nu și-a dat acordul scris pentru informații oferite aparținătorilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații telefonice despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conf. procedurii)</li> <li>- Informații despre posibile transferuri în alte servicii medicale decât spitalul sau în alte secții ale spitalului decât cea în care a fost internat (conform procedurii)</li> <li>- Informații despre decesul pacientului (conform procedurii)</li> </ul>
Asistenți medicali (din secția în care este internat pacientul)	<p>A. Atunci când există acordul pacientului pentru informații oferite aparținătorilor (nume, prenume + telefon urgență):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații despre momentul externării</li> <li>- Informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului</li> <li>- Informații notificate de medicul curant, notate în foaia de observație clinică generală (eventuale necesități suplimentare decât cele posibil a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigații în alt serviciu medical, etc.)</li> <li>- Informații despre decesul pacienților</li> <li>- Informații solicitate de pacient a fi transmise aparținătorilor</li> </ul> <p>B. Atunci când nu există acordul pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor (nume, prenume + telefon urgență)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anunț deces</li> <li>- Anunț degradare stare de sănătate</li> <li>- Anunț transfer în altă unitate medicală decât cea unde a fost internat pacientul inițial</li> </ul>
Infirmiere, îngrijitoare de curățenie, brancardieri precum și orice altă categorie profesională care desfășoară activitate în cadrul unității	Nu pot oferi informații telefonice aparținătorilor

Informațiile se obțin la următoarele numere de telefon:

Pt. secțiile aflate în Staționar I - str. Gh. Doja nr.65:centrala- 0259 211345, 0259 211346, 0359 401536, 0359 401537

Pt. Secția Cl. Dermatovenerologie (Staționar II) – str. Republicii nr.37 – 0359 238661

Pt. secțiile aflate în Staționar III - str. Clujului nr.50: centrala – 0259 414631, 0259 414632, 0259 414633